

Правила записи на первичный прием, консультации, обследование

Предварительная запись граждан на прием к врачам-офтальмологам осуществляется:

- при непосредственном обращении в регистратуру Клиники;
 - через контактный центр по телефонам Клиники: 8(861) 212-9-212, 8 (861) 212-9-213, 8(938) 412-02-24
- на сайте Клиники: www/iris-center.ru

Пациент записывается на прием к врачу с учетом графика его работы.

Информация о расписании/графике работы врачей предоставляется пациенту сотрудниками регистратуры клиники или по телефону операторами Клиники по первому запросу, без ограничений.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 15 лет);

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает оператору причину обращения, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, оператор вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием в клинику без объяснения причин и уведомить об этом оператора медицинской организации.